

## Ogólne Warunki Gwarancji

- I. Firma ADAMIEC Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Technologicznej 4/5, 45-839 Opole, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607207 przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7543115165 (zwana dalej Gwarantem), jako producent Wózka Wielozadaniowego linii EQ BSG (zwanego dalej sprzętem<sup>1</sup>), gwarantuje, że sprzęt spełnia wymagania dotyczące bezpieczeństwa w świetle przepisów prawa Unii Europejskiej.
- II. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu pod warunkiem, że będzie on używany zgodnie z Instrukcjami, w okresie 12 miesięcy od daty zakupu potwierdzonej w Książce Serwisowej.
- III. Gwarancją, zgodnie z niniejszym dokumentem, objęty zostaje sprzęt identyfikowany poprzez numer seryjny. W przypadku jego odsprzedaży w okresie objętym gwarancją, ta przysługuje niezmiennie każdemu kolejnemu nabywcy.
- IV. Sprzedawca jest zobowiązany przekazać Klientowi sprzęt pełnosprawny, nadający się do natychmiastowej eksploatacji. Do sprzętu musi zostać dołączona Książka Serwisowa z datą zakupu uwierzytelnioną pieczętą.
- V. Gwarancję można przedłużyć o kolejne 12 miesięcy poprzez korzystanie z usług Serwisu oferowanej przez Gwaranta, w okresie nieprzekraczającym terminu gwarancji (minimum raz na 12 miesięcy). Potwierdzeniem skorzystania z usług Serwisu oraz jego daty jest wpis w Książce Serwisowej.
- VI. Do obowiązków Klienta należy konserwacja sprzętu zgodna z Instrukcjami.
- VII. Gwarancja obejmuje:
  - a. badanie techniczne,
  - b. rewitalizację części,
  - c. wymianę elementów zużytych w trakcie właściwego użytkowania,
- VIII. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. napraw uszkodzeń powstałych w konsekwencji użytkowania sprzętu niezgodnie z Instrukcjami,
  - b. lakierowania ani poprawek lakierniczych niedoskonałości lakieru zaistniałych w wyniku eksploatacji sprzętu,
  - c. regulacji połączeń śrubowych,
  - d. napraw uszkodzeń powstałych w konsekwencji nieszczęśliwych wypadków,
  - e. wymiany ogumienia,
  - f. wymiany ani zwrotu sprzętu,
  - g. napraw uszkodzeń mechanicznych,
  - h. uzupełnienia zgubionych elementów wyposażenia.
- IX. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji, gdy:
  - a. dokona zmian konstrukcyjnych w sprzęcie,
  - b. dokona naprawy samodzielnie lub w nieuprawnionym zakładzie,
  - c. użytkuje sprzęt niezgodnie z przeznaczeniem lub/i Instrukcjami,
  - d. nie konserwuje sprzętu zgodnie z Instrukcjami,
  - e. upłynie termin gwarancji,
  - f. zmieni zapis w Książce Serwisowej.
- X. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: [serwis@borsog.com](mailto:serwis@borsog.com), a wszelkie wątpliwości dotyczące użytkowania sprzętu można konsultować telefonicznie, dzwoniąc pod nr 881 500 765.
- XI. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej sprzęt wraz z **Książką Serwisową** należy dostarczyć do siedziby Gwaranta.
- XII. Do przekazywanego sprzętu należy załączyć **Książkę Serwisową** pod rygorem nie uznania reklamacji oraz poniesienia przez Klienta kosztów odtworzenia Książki Serwisowej na podstawie danych posiadanych przez Gwaranta.
- XIII. Przekazanie sprzętu może odbyć się drogą doręczenia przesyłki przez firmę kurierską lub poprzez dostarczenie i odbiór w siedzibie Gwaranta. Za równoważne dokumenty przekazania, stosowane w zależności od jego formy, uważa się dokumenty kurierskie oraz Protokół zdawczo – odbiorczy.
- XIV. Przekazywany sprzęt powinien być czysty.
- XV. Naprawa w ramach gwarancji zostanie dokonana w terminie do 20 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do siedziby Gwaranta. Termin naprawy może zostać wydłużony, jeśli zmuszą Gwaranta do tego czynniki niezależne.
- XVI. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, wszelkie koszty pokrywa Klient.
- XVII. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikłe na tle jego realizacji będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- XVIII. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

<sup>1</sup> Sprzętem nazywa się tu wózek wielozadaniowy wraz z wieszakami marki BORSOG.