

Ogólne Warunki Wypożyczenia

§ 1

Definicje

- I. **„Wypożyczalnia”** – oznacza ADAMIEC Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Technologicznej 4/5, 45-839 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000607207 przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7543115165.
- II. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Najemcą umowę w ramach wypożyczenia, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Część zapisów Regulaminu dotyczy wyłącznie Konsumentów, co jest wprost określone;
- III. **„Najemca”** – oznacza osobę lub podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, biorący w najem.
- IV. **„Strony”** - Najemca oraz Wypożyczalnia.
- V. **„Umowa”** – oznacza umowę wypożyczenia Przedmiotu Najmu, zawartą na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Wypożyczenia. (dalej: **OWW**).
- VI. **„Przedmiot najmu”,** dalej **„PN”** – ruchomości, w szczególności wózki wielozadaniowe wraz z ich wyposażeniem i częściami składowymi.
- VII. **„Dni robocze”** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Zawarcie Umowy, stosowanie OWW, doręczenia

- I. Zawarcie Umowy może odbyć się w formie pisemnej lub na odległość w momencie otrzymania potwierdzenia przyjęcia zlecenia wynajmu od Wypożyczalni.
- II. OWW są integralną częścią Umowy. Jej zawarcie oznacza zapoznanie się z ich treścią oraz zobowiązanie do stosowania się do postanowień w nich zawartych.
- III. Wszelkie odstępstwa od OWW wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- IV. OWW oraz Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy będą rozstrzygane przez polski sąd właściwy dla siedziby Wypożyczalni.
- V. W przypadku zawarcia Umowy na odległość Konsument ma prawo do odstąpienia od niej w ciągu 14 dni, chyba że wyrazi on zgodę na rozpoczęcie Umowy przed upływem okresu odstąpienia od niej zaznaczając odpowiedni checkbox w formularzu na stronie www.borsog.com lub w treści przesanej wiadomości.

§ 3

Przekazanie i doręczenia

- I. Doręczenia PN dokonywane będą na adresy podane w wiadomości potwierdzającej otrzymanie zlecenia wynajmu. Jeśli adres doręczenia zostanie zmieniony Strony zobowiązane są do pisemnego poinformowania drugiej strony o tym fakcie zanim PN zostanie nadany, pod rygorem uznania przesyłki na poprzedni adres za skutecznie doręczoną.
- II. Przekazanie może odbyć się drogą doręczenia przesyłki przez firmę kurierską lub poprzez odbiór i zwrot w siedzibie Wypożyczalni. Za równoważne dokumenty przekazania, stosowane w zależności od jego formy, uważa się dokumenty kurierskie oraz protokół zdawczo – odbiorczy.
- III. Przesyłka będzie odbywać się na koszt Wypożyczalni.

§ 4

Obowiązki Najemcy

- I. Najemca oświadcza, że przyjmuje na siebie odpowiedzialność za PN w trakcie trwania wypożyczenia, zgodnie z datami podanymi w Umowie.
- II. Najemca zobowiązuje się do używania PN zgodnie z Instrukcjami jego przeznaczeniem, w warunkach przewidzianych dla jego normalnej eksploatacji oraz z należytą dbałością.
- III. Najemca zobowiązuje się do zwrotu PN w takim samym stanie, w jakim go otrzymał, pod rygorem poniesienia kosztów przywrócenia PN do wcześniejszego stanu, zgodnie z § 5. Zasady płatności i dodatkowe opłaty.
- IV. Najemca zobowiązuje się do konserwowania sprzętu zgodnie z Instrukcjami.

§ 5

Zasady płatności i dodatkowe opłaty

- I. Zlecenie wypożyczenia realizowane będzie po zaksięgowaniu na koncie przedpłaty dokonanej przez Najemcę na podstawie przesłanej wcześniej faktury proformy lub po dokonaniu przedpłaty za cały okres wynajmu w trakcie bezpośredniego zawarcia Umowy między Stronami.

- II. Kwota zawarta w fakturze proformie obejmować może cały okres wynajmu lub należność za miesiąc.
- III. Dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją OWW.
- IV. W przypadku braku zwrotu PN w terminie określonym w Umowie lub zwrotu w stanie wyraźnie gorszym od tego w jakim PN został wypożyczony, ustala się następujące **kary umowne**:
 - a) Za każdy kolejny dzień zwłoki zwrotu – 200 zł.
 - b) Zwrot brudnego wózka – 100 zł.
 - c) Zwrot wózka trwale zabrudzonego, ze znacznymi uszkodzeniami lakieru, plamami farby, etc. – 1000 zł.
 - d) Uszkodzenie ogumienia – 200 zł/koło.
 - e) Konieczność zerwania Umowy przez Wypożyczalnię na skutek wystąpienia jakiegokolwiek przypadku, o którym mowa w § 6 Czas trwania umowy i warunki przedłużenia i skrócenia najmu pkt. VIII – 5000 zł.
 - f) Inne uszkodzenia mechaniczne wyceniane będą indywidualnie i zależne od kosztów serwisu i renowacji.
 - g) Za każde naruszenie obowiązków Najemcy naliczana jest odrębna kara umowna.
- V. Najemca nie poniesie kosztów, jeśli na PN pojawią się ślady standardowego użytkowania – zmatowienie lakieru i nieznaczne rysy.

§ 6

Czas trwania umowy i warunki przedłużenia i skrócenia wynajmu

- I. Umowa zawarta jest na czas określony, wskazany w formularzu Umowy.
- II. Czas trwania Umowy może zostać przedłużony lub skrócony jedynie za wcześniejszą, pisemną zgodą Wypożyczalni.
- III. Aby uzyskać zgodę na przedłużenie czasu wynajmu Najemca powinien zgłosić taką chęć minimum na 3 dni przed zakończeniem trwania Umowy oraz uiścić należność zgodnie z cennikiem oraz § 5. Zasady płatności i dodatkowe opłaty.
- IV. Aby uzyskać zgodę na wcześniejszy zwrot należy bezzwłocznie poinformować o nim Wypożyczalnię.
- V. Za dzień zwrotu uznaje się dzień odbioru PN przez kuriera od Najemcy.
- VI. Po odbiorze PN przez Wypożyczalnię i dokonaniu oględzin, Wypożyczalnia zobowiązuje się zwrócić Najemcy kwotę różnicy między kwotą przedpłaconą, a datą zwrotu, pomniejszoną o cenę trzech dni wynajmu.
- VII. Jeśli po oględzinach nałożone zostaną kary umowne, kwota zwrotu zostanie o nie pomniejszona.
- VIII. Zwrot nastąpi do 14 dni od doręczenia PN do siedziby Wypożyczalni.
- IX. Wypożyczalni przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w następujących przypadkach:
 - a) Stwierdzenia używania PN niezgodnie z przeznaczeniem.
 - b) Wykorzystania PN do działań sprzecznych z prawem.
 - c) Dokonania zmian i przeróbek w PN.
 - d) Naruszenia innych punktów § 4. Obowiązki Najemcy.

§ 7

Warunki reklamacji i serwisu

- I. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące pracy PN należy bezzwłocznie zgłosić Wypożyczalni.
- II. Reklamacje każdorazowo będą rozpatrywane indywidualnie i w zależności od ich charakteru i wspólnych ustaleń Stron będą podlegały:
 - a) Wymianie PN na inny zgodny z Umową.
 - b) Serwisowi.
 - c) Zwrotowi kosztów i rozwiązaniu umowy.

§ 8

Zdarzenia nadzwyczajne

- I. W razie kradzieży lub wypadku PN Najemca zobowiązany jest do poinformowania o tym Wypożyczalni w przeciągu doby od ich wystąpienia, a w przeciągu 48 godzin do przesłania pisemnego raportu ze zdarzenia. W razie kradzieży bezzwzględnie należy poinformować o niej Policję.
- II.

§ 9

Dane osobowe w Sklepie internetowym

- I. Administratorem danych osobowych jest **Wypożyczalnia**.
- II. Inspektorem Ochrony Danych jest osoba każdorazowo wyznaczona przez Administratora danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: wypożyczalnia@borsog.com.
- III. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Wypożyczalnię w szczególności w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, to w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- IV. Jednocześnie dane są przetwarzane przez Administratora w następujących celach i przez następujące okresy:

- a) wysyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, sms) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w tym wszelkich informacji dotyczących ofert, aktualnych informacji o produktach i usługach oferowanych przez Sprzedawcę lub newslettera (w przypadku osób, które wyraziły na to zgodę) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO – nie dłużej niż do wycofania zgody;
 - b) realizacji Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO – nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych Umową;
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Sklepu internetowego i umożliwienia nieodpłatnego świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż w okresie niezbędnym dla realizacji powyższego celu;
 - d) obsługi zapytań, jeśli nie są one związane bezpośrednio z zamówionymi usługami lub produktami – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższego celu lub okres przedawnienia roszczeń;
 - e) monitorowania aktywności Użytkowników Sklepu internetowego w celu dostosowania go i optymalizacji wyświetlanej zawartości do potrzeb Użytkowników – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu, w tym celu w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie, jednak nie identyfikujemy osób, których profilowanie dotyczy.
- V. Niezbędnym elementem procedury złożenia zlecenia jest podanie przez Klienta jego danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji Zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży.
- VI. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania.
- VII. Odbiorcami danych są dostawcy usług poczty elektronicznej, rozwiązań informatycznych gromadzących dane niezbędne do wysyłki newslettera i informacji handlowych oraz podmiotom uczestniczącym w realizacji zleceń, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
- VIII. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy).
- IX. Klient ma prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych, które go dotyczą, w szczególności Klientowi przysługuje:
- a) prawo dostępu do treści danych na podstawie art. 15 RODO;
 - b) prawo do sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
 - c) prawo do usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
 - e) prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 RODO;
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 RODO.
- X. W przypadkach, w których przetwarzanie danych Klienta odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. A RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- XI. Klient może skorzystać z praw opisanych powyżej poprzez przesłanie oświadczenia woli elektronicznie bądź listownie na adres Administratora danych lub Inspektora Ochrony Danych.
- XII. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym poprzez profilowanie w celu dopasowania zawartości Sklepu do osobistych preferencji i zainteresowań. Zautomatyzowane przetwarzanie ani profilowanie nie będzie wywoływać żadnych skutków prawnych ani w istotny sposób wpływać na sytuację użytkownika.
- XIII. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookies, które zbierają dane dotyczące korzystania ze Sklepu internetowego. Pliki cookies są wykorzystywane za zgodą Klienta, który może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć cookies w swojej przeglądarce internetowej.
- XIV. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych oraz plików cookies znajdują się w zakładce Polityka prywatności pod adresem: borsog.com/polityka-prywatnosci
- XVI. W przypadku uznania przez Klienta, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Klientowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10

Postanowienia końcowe

- I. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy i OWW wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- II. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie i OWW zastosowanie będzie miał Kodeks Cywilny.
- III. Najemca został poinformowany, że administratorem jego danych osobowych jest firma ADAMIEC Sp. z o.o. i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia usługi wypożyczenia, o którym mowa w niniejszej umowie, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.
- IV. Jakiegokolwiek zgłoszenie uznaje się za przekazane w następujący po nim dzień roboczy, co nie zwalnia Najemcy z konieczności poinformowania Wypożyczalni o zdarzeniach nadzwyczajnych jak w § 8.