

## Regulamin sklepu internetowego

### § 1

#### Postanowienia wstępne

- I. Sklep internetowy BORSOG, dostępny pod adresem internetowym WWW.BORSOG.COM, prowadzony jest przez ADAMIEC Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Technologicznej 4/5, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000607207, o kapitale zakładowym 135 000 zł, NIP 7543115165, REGON 363938021.
- II. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

### § 2

#### Definicje

- I. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Część zapisów Regulaminu dotyczy wyłącznie Konsumentów, co jest wprost określone;
- II. **Sprzedawca** – ADAMIEC Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Technologicznej 4/5, kod pocztowy 45-839, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000607207, o kapitale zakładowym 135 000 zł, NIP 7543115165, REGON 363938021.
- III. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
- IV. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- V. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.borsog.com](http://www.borsog.com).
- VI. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie.
- VII. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
- VIII. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- IX. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą e-mail'a i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
- X. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- XI. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Złożenie zamówienia i opłacenie go uznaje się za zawarcie Umowy Sprzedaży na odległość.

### § 3

#### Kontakt ze Sklepem

- I. Adres Sprzedawcy: ul. Technologiczna 4/5, 45-839 Opole.
- II. Adres e-mail Sprzedawcy: [sklep@borsog.com](mailto:sklep@borsog.com).
- III. Numer telefonu Sprzedawcy: 881 500 765.
- IV. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: Alior Bank 36 2490 0005 0000 4520 1951 1600.
- V. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
- VI. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach: 7:00 – 15:00.

#### **§ 4**

##### **Wymagania techniczne**

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Safari,
- b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c) włączona obsługa plików cookies,
- d) zainstalowany program FlashPlayer.

#### **§ 5**

##### **Informacje ogólne**

- I. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
- II. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
- III. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i euro i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
- IV. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

#### **§ 6**

##### **Zasady składania Zamówienia**

W celu złożenia Zamówienia należy:

- a) Wysłać e-mail na adres: sklep@borsog.com.
- b) W treści maila powinna znajdować się informacja zawierająca nazwę produktu, zamawianą ilość oraz dane zamawiającego - imię, nazwisko i adres wysyłki. Jeśli klient preferuje płatność za pobraniem przy odbiorze, także powinien to wyrazić w tej wiadomości.
- c) W odpowiedzi obsługa sklepu zobowiązana jest przesłać klientowi fakturę pro-formę z informacją, że jej opłacenie stanowi zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu Sklepu. Jeśli Klient wybrał metodę płatności przy odbiorze lub za pobraniem zapoznanie się i akceptacja Regulaminu wymaga odrębnego zapisu przesłanego w e-mail'u.
- d) Jeśli klient nie wyraził woli płatności przy odbiorze, zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.

#### **§ 7**

##### **Oferowane metody dostawy oraz płatności**

- I. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
  - a) Przesyłka kurierska,
  - b) Przesyłka kurierska pobraniowa,
  - c) Odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. Technologiczna 4/5, 45-839 Opole,
- II. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a) Płatność przelewem na konto Sprzedawcy
  - b) Płatność za pobraniem
- III. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu.

## § 8

### Wykonanie umowy sprzedaży

- I. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą e-mail'a zgodnie z § 6 Regulaminu. Dane niezbędne do realizacji zamówienia można podać także przez formularz na stronie internetowej [www.borsog.com](http://www.borsog.com).
- II. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca w ciągu 48 godzin w dni pracujące, potwierdza jego otrzymanie oraz wysyła fakturę pro-formę, której opłacenie jest traktowane jako potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Sklepu oraz jego akceptację. Jeśli Klient wybrał metodę płatności za pobraniem, zapoznanie się i akceptacja Regulaminu wymaga odrębnego zapisu przesłanego w e-mailu lub zaznaczenia odpowiednich checkbox'ów na stronie [www.borsog.com](http://www.borsog.com).
- III. Realizacja zamówienia następuje po przedpłacie lub potwierdzeniu przez Klienta warunków zakupu w przypadku wyboru płatności za pobraniem i przy odbiorze.
- IV. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomość zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o możliwości jego przyjęcia do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- V. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie (z zastrzeżeniem ustępu 8 niniejszego paragrafu).
- VI. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:
  - a) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
  - b) W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przy odbiorze lub za pobraniem - od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
- VII. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Produktu, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu. O gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.
- VIII. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, terminem gotowości do odbioru jest najdłuższy podany termin.
- IX. Dostawa Produktu odbywa się na terenie Unii Europejskiej oraz UK.
- X. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna z pewnymi wyłączeniami. Koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu w zakładce „Koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.
- XI. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny i możliwy w godzinach pracy biura sprzedaży.

## § 9

### Prawo odstąpienia od umowy

- I. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- II. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
- III. Zgodnie z art. 30 Ustawy o prawach konsumenta Konsument może odstąpić od umowy informując Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres Sprzedawcy bądź adres elektroniczny Sklepu określony w § 3 niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć korzystając z formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe i może nastąpić w dowolnej formie.
- IV. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia drogą elektroniczną przed upływem tego terminu.
- V. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca w przeciągu 48 godzin w dni robocze, prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- VI. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a) W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

- b) W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi opłacone wcześniej środki niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwrotu Produktu oraz otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwracane środki obejmują koszty dostarczenia rzeczy, nie obejmują dodatkowych kosztów wyższych niż wybrane przez Sprzedawcę, a wynikających z indywidualnej potrzeby Kupującego.
  - c) Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
  - d) Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
  - e) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany kurierem.
  - f) Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Produkt używany nie podlega zwrotom.
- VII. W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie kurierem, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
- VIII. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

## § 10

### Reklamacja i gwarancja

- I. Umową Sprzedaży objęte są Produkty nowe i używane. Przed zawarciem umowy Sprzedawca szczegółowo opíše stan każdego używanego Produktu.
- II. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
- III. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Klient może:
  - a) żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę, chyba że naprawa jest niemożliwa do zrealizowania przez Sprzedawcę lub wymaga nadmiernych kosztów;
  - b) żądać wymiany Produktu na nowy, chyba, że wymiana jest niemożliwa do zrealizowania przez Sprzedawcę;
  - c) żądać odpowiedniego obniżenia ceny Produktu, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie;
  - d) odstąpić od Umowy sprzedaży, o ile wady nie są nieistotne, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
- IV. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
- V. Reklamacje należy składać na piśmie za pomocą formularza reklamacyjnego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Klient może również złożyć reklamację w dowolnej formie, bez konieczności korzystania z ww. formularza.
- VI. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
- VII. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
- VIII. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej wraz z Książką Serwisową należy wysyłać na adres podany w § 3 niniejszego Regulaminu.
- IX. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie. Sprzedawca dołączy też Książkę Serwisową pełniącą rolę karty gwarancyjnej do sprzedanego Produktu.

## § 11.

### Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

- I. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
- II. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sklep o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu internetowego.
- III. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać mailowo pod adres kontakt@borsog.com.
- IV. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
- V. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji, o której mowa w niniejszym rozdziale, w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

## § 12

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- I. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
- II. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz.148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
  - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
  - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## § 13

### Dane osobowe w Sklepie internetowym

- I. Administratorem danych osobowych jest **Sprzedawca**.
- II. Inspektorem Ochrony Danych jest osoba każdorazowo wyznaczona przez Administratora danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: sklep@borsog.com.
- III. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Sprzedawcę w szczególności w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym w celu realizacji Umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, to w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- IV. Jednocześnie dane są przetwarzane przez Administratora w następujących celach i przez następujące okresy:
  - a) wysyłania informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, sms) oraz przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w tym wszelkich informacji dotyczących ofert, aktualnych informacji o produktach i usługach oferowanych przez Sprzedawcę lub newslettera (w przypadku osób, które wyraziły na to zgodę) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO – nie dłużej niż do wycofania zgody;
  - b) zapewnienia obsługi zamówień składanych w ramach Sklepu, w szczególności dostarczenia zamówionych towarów oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych przewidzianych właściwymi przepisami prawa (w przypadku osób, które złożyły zamówienia) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO – nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych ze zrealizowanym zamówieniem;
  - c) zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Sklepu internetowego i umożliwienia nieodpłatnego świadczenia przez Administratora usług drogą elektroniczną

- na zasadach określonych w Regulaminie – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż w okresie niezbędnym dla realizacji powyższego celu;
- d) obsługi zapytań, jeśli nie są one związane bezpośrednio z zamówionymi usługami lub produktami – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż wymaga tego realizacja powyższego celu lub okres przedawnienia roszczeń;
  - e) monitorowania aktywności Użytkowników Sklepu internetowego w celu dostosowania go i optymalizacji wyświetlanej zawartości do potrzeb Użytkowników – co jest naszym usprawiedliwionym celem na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO – nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu, w tym celu w niektórych przypadkach wykorzystujemy profilowanie, jednak nie identyfikujemy osób, których profilowanie dotyczy.
- V. Niezbędnym elementem procedury złożenia Zamówienia jest podanie przez Klienta jego danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości realizacji Zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży.
  - VI. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania.
  - VII. Odbiorcami danych są dostawcy usług poczty elektronicznej, rozwiązań informatycznych gromadzących dane niezbędne do wysyłki newslettera i informacji handlowych oraz podmiotom uczestniczącym w realizacji Zamówień, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.
  - VIII. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy).
  - IX. Klient ma prawo kontroli przetwarzanych danych osobowych, które go dotyczą, w szczególności Klientowi przysługuje:
    - a) prawo dostępu do treści danych na podstawie art. 15 RODO;
    - b) prawo do sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO;
    - c) prawo do usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO;
    - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO;
    - e) prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 RODO;
    - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 RODO.
  - X. W przypadkach, w których przetwarzanie danych Klienta odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, Klientowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  - XI. Klient może skorzystać z praw opisanych powyżej poprzez przesłanie oświadczenia woli elektronicznie bądź listownie na adres Administratora danych lub Inspektora Ochrony Danych.
  - XII. Dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym poprzez profilowanie w celu dopasowania zawartości Sklepu do osobistych preferencji i zainteresowań. Zautomatyzowane przetwarzanie ani profilowanie nie będzie wywoływać żadnych skutków prawnych ani w istotny sposób wpływać na sytuację użytkownika.
  - XIII. Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookies, które zbierają dane dotyczące korzystania ze Sklepu internetowego. Pliki cookies są wykorzystywane za zgodą Klienta, który może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć cookies w swojej przeglądarce internetowej.
  - XIV. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych oraz plików cookies znajdują się w zakładce Polityka prywatności pod adresem: [borsog.com/polityka-prywatnosci](http://borsog.com/polityka-prywatnosci)
  - XVI. W przypadku uznania przez Klienta, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Klientowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 14

### Postanowienia końcowe

- I. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim i angielskim.
- II. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- III. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- IV. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- V. Niniejszy Regulamin zawiera następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy;

- b) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
  - c) Załącznik nr 3 – Zgłoszenie reklamacji.
- VI. Wszelkie spory mogące powstać w związku z Umową sprzedaży zawartą pomiędzy Klientem będącym Konsumentem, a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem będącym Przedsiębiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
- VII. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 IV 2022 r. i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego

### POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

#### I. Prawo odstąpienia od umowy

W przypadku działania jako osoba fizyczna (Konsument), która dokonała czynności prawnej z niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, a także jako osoba fizyczna korzystająca z usług w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: lub pismo wysłane pocztą na adres .

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### II. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni na adres: .

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

\_\_\_\_\_  
Miejscowość

\_\_\_\_\_  
Data

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

Dane Konsumenta

(imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon kontaktowy)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresat: \_\_\_\_\_

Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) odstępuję od umowy sprzedaży towaru: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Prosimy wyraźnie wskazać nazwę i rodzaj towaru oraz ilość sztuk)

Dowód zakupu (prosimy wypełnić właściwie):

Faktura numer:

\_\_\_\_\_

Inny:

\_\_\_\_\_

Proszę o zwrot kwoty \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_)

przelewem na rachunek bankowy o numerze:

\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego:

\_\_\_\_\_

przekazem pocztowym na adres:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Data i czytelny podpis Konsumenta



